



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КРАСНОФЛОТЦЕВ 71

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Водоемная д. 74

График работы:

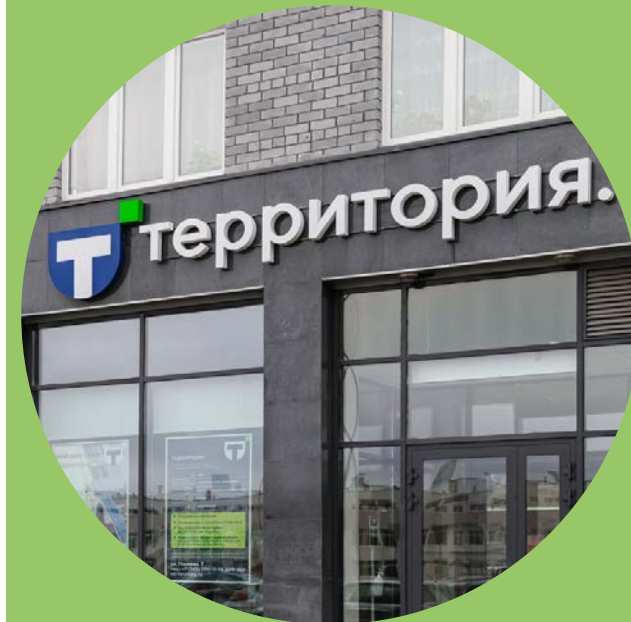
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3205

Директор: Евгений Зонов **Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Булаева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Сидорова
управляющий
клиентскими отношениями



Яна Рындина
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 4



Андрей Волинкин
Инспектор ЭТК



Владимир Горюнов
Инженер по ТО



Андрей Сафонов
сантехник



Максим Ощепков
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Александр
охранник

Владимир
охранник



Специалисты службы клининга: 3



Нурия
уборщица



Станислав Михайлович
дворник



Юрии Владимирович
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Тплюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «СРО»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



235

Выполнено:



216

В работе:



19



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 5
- Вопросы по содержанию и управлению - 5
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 11
- Жалобы на работу управляющей компании - 1
- Квитанции, начисления– 48
- Лифты – 3
- Мобильное приложение и ЛК– 8
- Освещение, электричество – 10
- Отделка, общестроительные работы – 47
- Охрана – 7
- Пожарная безопасность – 13
- Приборы учета - 4
- Работы на инженерном оборудовании – 42
- Работы по гарантии застройщика – 18
- Техническая документация – 2
- Уборка и санитарный контроль - 11

ИТОГО: 235



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
5. Проведены работы по замене кранов подачи ГВС дома



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Ремонт створки ящика системы канализации 23 этажа
2. Регулировка доводчиков дверей выхода в лифтохолл этажей
3. Регулировка двери в мусорокамеру



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

4. Проведена ремонт перегоревшего обогревателя в мусорокамере
5. Установка доводчика на дверь спуска в подвал
6. Восстановление уплотнительных лент дверей этажных



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Восстановлена ручка двери входа в мусорокамеру
2. Выполнена регулировка входной двери
3. Регулировка доводчика двери 9 этажа



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

3. Восстановлена работа освещения лифтхолла 1 этажа
4. Выполнен ремонт шпингалета двери 1 этажа мешающего её закрытию
5. Покраска стены 1 этажа (у диванов)
6. Восстановлен уплотнитель двери входной группы



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

- 7. Восстановлена ручка КУИ 1 этажа дома
- 8. Выполнен ремонт доводчика 24 этажа лифтхолла
- 9. Замена ручки лестничной клетки у паркинга



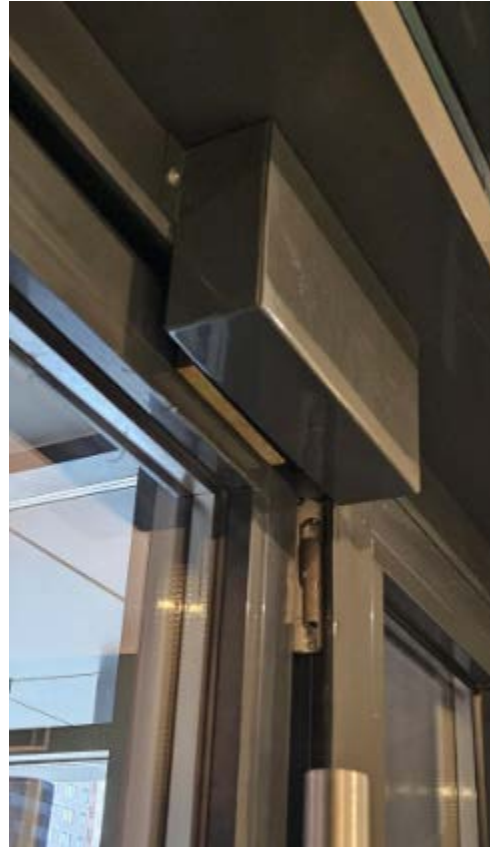
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

10. Ремонт стопора входной двери

11. Регулировка двери выхода во двор

12. Ремонт магнита двери входной группы



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. К новому году проведено украшение гостевых холлов и двора



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования



6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 7	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 0
Нарушение режима тишины 3	Порча общего имущества дома 0	Парковка в неположенных местах 1
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 10	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	



7. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
Итого	0,00



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	0
Итого	0
Результат от использования общего имущества собственников	0,00



7. ФИНАНСЫ

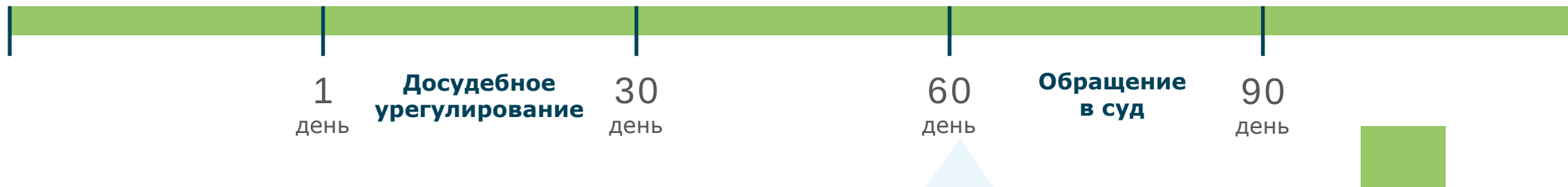
Долг собственников на конец периода: **1 033 028,20р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3205



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.